

CAMEROON RADIO TELEVISION

Avis d'Appel d'Offres National Ouvert n° 010/AONO/CRTV/CIPM/2025 du 03 SEP 2025 pour la couverture en assurance pour le parc automobile de la CRTV Marketing and Communication Agency (CMCA), exercice 2025.

1. **Objet de l'Appel d'Offres**

Le Directeur Général de la CRTV lance un Appel d'Offres National Ouvert pour couverture en assurance pour le parc automobile de la CRTV Marketing and Communication Agency (CMCA), au titre de l'exercice 2025.

2. **Consistance des prestations**

Les prestations objet de la présente consultation comprennent la fourniture des équipements suivants :

Les prestations à acquérir par la CRTV auprès de la compagnie présentent les caractéristiques techniques ci-après :

N°	Description détaillée de la prestation
	Responsabilité Civile et RTI
	Défense Recours
	Individuelle Personnes Transportées
	Bris de Glace
	Incendie
	Brigandage
	Vol (V) / Vol Braquage (VB)
	Vol partiel/Total (VPT)
	Dommmages tous accident (DTA)
	Dommmages par tierce collision (DTC)
	Assistance Réparation de Véhicule
	Avance sur recours (AR)

3. **Tranches /Allotissement**

Le présent Appel d'Offres est constitué en lot unique.

4. **Coût prévisionnel**

Le coût prévisionnel de l'opération à l'issue des études préalables est de F CFA TTC 15 000 000 (quinze millions).

5. **Délai prévisionnel d'exécution**

La période de couverture prévue par le Maître d'ouvrage est de douze (12) mois.

Ce délai court à compter de la date de notification de l'ordre de service de commencer les prestations.

6. **Participation et origine**

La participation au présent Appel d'Offres est réservée aux Compagnies d'Assurances de droit camerounais installées au Cameroun remplissant les conditions prévues par la réglementation en vigueur dans les Etats membres de la Conférence Inter africaine des Marchés d'Assurances (CIMA).

7. **Financement**

Les prestations objet du présent Appel d'Offres seront financées par le budget de la CMCA de l'exercice 2025 sur la ligne d'imputation budgétaire n° 62520000.

8. **Mode de soumission**

Le mode de soumission retenu pour cette consultation est le mode en ligne.

9. **Cautionnement de soumission**

Chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives un cautionnement de soumission, acquitté à la main, délivrée par un organisme ou une institution financière agréée par le Ministre chargé des finances pour émettre les cautions dans le domaine des marchés publics et dont la liste figure dans la pièce 14 du DAO dont le montant en F CFA s'élève à 100 000 (cent mille).

Ladite caution est valable jusqu'à trente (30) jours au-delà de la date initiale de validité des offres. L'absence de la caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre ou un organisme financier de première catégorie autorisé par le Ministère chargé des Finances à émettre des cautions dans le cadre des marchés publics, entraînera le rejet pur et simple de l'offre. Une caution de soumission produite mais n'ayant aucun rapport avec la consultation concernée est considérée comme absente. La caution de soumission présentée par un soumissionnaire au cours de la séance d'ouverture des plis est irrecevable.

NB : Pour être valable, la caution présentée doit être accompagnée du titre émis par l'institution financière agréée et du récépissé de consignation délivré par la CDEC.

10. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le dossier physique peut être consulté gratuitement aux heures ouvrables à la Direction de l'Administration et des Finances de la CRTV, Service des Marchés, 9ème étage, porte 911 du Centre de Production TV de Mballa II à Yaoundé B.P. 1634 ; Tél.: 222 21 40 77/222 21 40 88. Poste 4911, dès publication du présent avis.

La version numérique peut par ailleurs être consultée sur le site internet de l'ARMP (www.armp.cm).

11. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

La version physique du dossier d'Appel d'Offres peut être obtenue à la Direction de l'Administration et des Finances de la CRTV Service des Marchés, 9ème étage, porte 911 du Centre de Production TV de la CRTV Yaoundé à Mballa II, B.P. 1634 Tél. : 222 21 40 77/ 222 21 40 88. Poste 4911 ; Fax : 222 20 43 40, dès publication du présent avis, moyennant paiement d'un montant non remboursable des frais d'acquisition du DAO de F CFA 25 000 (vingt-cinq mille) payable dans le Compte spécial CAS- n° 335 986 ouvert dans toutes les agences de la Banque Internationale du Cameroun pour l'Epargne et le Crédit (BICEC).

Il est également possible d'obtenir la version électronique du DAO par téléchargement gratuit aux adresses sus indiquées. Toutefois la soumission est conditionnée par le paiement des frais d'achat du DAO.

12. Remise des offres

Chaque offre est rédigée en français ou en anglais.

L'offre devra être transmise sur la plateforme COLEPS au plus tard le **15 OCT 2025** à 12 heures. Une copie de sauvegarde de l'offre devra être transmise sous pli scellé avec l'indication claire et lisible : « copie de sauvegarde », en plus de la mention ci-dessous et, dans les délais impartis à la Direction de l'Administration et des Finances de la CRTV, Service des Marchés, 9ème étage, porte 911 du Centre de Production TV de la CRTV Yaoundé à Mballa II, B.P. 1634 Tél. : 222 21 40 77/ 222 21 40 88. Poste 4911 ; Fax : 222 20 43 40 :

03 SEPT 2025
Avis d'Appel d'Offres National Ouvert n° 010/AONO/CRTV/CIPM/2025 du _____ pour la couverture en assurance pour le parc automobile de la CRTV Marketing and Communication Agency (CMCA), exercice 2025.
"A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT".

13- Recevabilité des plis

Seront irrecevables par le Maître d'Ouvrage :

- les offres parvenues postérieurement aux dates et heures limites de dépôt ;
- les offres sans indication de l'identité de l'Appel d'Offres ;
- les offres non-conformes à la soumission en ligne. Il s'agit de :
 - les tailles maximales des documents qui vont transiter sur la plateforme et constituant l'offre du soumissionnaire sont les suivantes :
 - 5 MO pour l'Offre Administrative ;
 - 15 MO pour l'Offre Technique ;
 - 5 MO pour l'Offre Financière ;
- Les formats acceptés sont les suivants :
 - Format PDF pour les documents textuels ;
 - JPEG pour les images.

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par un organisme ou une institution financière de première catégorie agréée par le Ministre en charge des finances pour émettre les cautions dans le domaine des marchés publics ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, ou l'absence du récépissé de consignation délivré par la CDEC entraînera le rejet pur et simple de l'offre sans aucun recours.

Une caution de soumission produite mais n'ayant aucun rapport avec la consultation concernée est considérée comme absente. La caution de soumission présentée par un soumissionnaire au cours de la séance d'ouverture des plis est irrecevable.

14- Ouverture des plis

L'ouverture des plis se fait en un temps.

L'ouverture des pièces administratives, des offres techniques et financières aura lieu le **15 OCT 2025** à **13 heures** précises par la Commission Interne de Passation des Marchés placée auprès de la CRTV, dans ses bureaux sis au rez-de-chaussée du Centre de Production TV de la CRTV Yaoundé à Mballa II.

Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une seule personne de leur choix dûment mandatée même en cas de groupement d'entreprises.

Sous peine de rejet, les pièces du dossier administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou l'autorité administrative compétente, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles doivent dater de moins de trois (03) mois à compter de la date originale de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'avis d'Appel d'Offres.

En cas d'absence ou non-conformité d'une pièce du dossier administratif lors de l'ouverture des plis après un délai de 48 heures accordée par la Commission, l'offre sera rejetée.

15- Critères d'évaluation

15.1 Critères éliminatoires

Les critères éliminatoires fixent les conditions minimales à remplir pour être admis à l'évaluation suivant les critères essentiels. Le non-respect d'un seul de ces critères entraîne le rejet de l'offre du soumissionnaire.

Les critères éliminatoires concernent notamment :

- absence ou non-conformité de la caution de soumission à l'ouverture des plis conformément à la circulaire du MINMAP n° 0001/PR/MINMAP du 25 avril 2022 relative à l'application du Code des Marchés Publics ;
- non-production au-delà du délai de 48h après l'ouverture des plis d'une pièce du dossier administratif jugée non conforme ou absente lors de l'ouverture des plis, (excepté le cautionnement de soumission qui entraîne l'élimination directe à l'ouverture) ;
- fausses déclarations, manœuvres frauduleuses ou falsification des pièces ;
- Note technique inférieure à 75% ;
- absence de l'agrément CIMA dans la branche concernée ;
- présence d'informations financières dans l'offre technique ;
- non-respect du tarif minimum officiel obligatoire (RC automobile) ;
- Absence des états C4 et C11 des années 2022, 2023 et 2024, dûment certifiés par les services compétents du Ministère et du Service des Finances ;
- absence d'un élément de l'offre financière (la soumission, les BPU, le DQE) ;
- absence d'un prix unitaire quantifié dans l'Offre financière ;
- absence de la lettre de soumission ;
- absence de la charte d'intégrité ;
- absence de la déclaration d'engagement social et environnemental ;

15.2. Critères essentiels

Les critères dits essentiels sont ceux primordiaux ou clés pour juger de la capacité technico-financière des candidats à exécuter les prestations objet de l'Appel d'Offres. Cette évaluation se fera de manière binaire (OUI/NON) avec un minimum acceptable de 75% de l'ensemble des critères essentiels pris en compte.

Les critères essentiels à la qualification des soumissionnaires porteront sur :

Les critères essentiels à la qualification des prestataires porteront sur :

- la présentation générale de l'offre ;
- les références générales du soumissionnaire (représentativité territoriale, ancienneté) ;
- les références spécifiques du soumissionnaire dans la réalisation des prestations similaires au cours des trois dernières années ;
- la description détaillée des garanties offertes ;
- la capacité financière du soumissionnaire ;
- la composition de l'équipe de mission ;
- Autres avantages et facilités accordés.
- Descriptif détaillé des garanties offertes
- Modalités de mise en jeu de la garantie
- Couverture des engagements réglementaires
- Couverture de la marge de solvabilité
- Cadence de règlement des sinistres dans la branche similaire au cours des cinq dernières années ;
- Traités de réassurance dans la branche similaire en cours de validité
- Preuve de l'acceptation des conditions du Marché (Termes de référence et CCAP paraphés à chaque page et signés à la dernière page) ;

16- Attribution

Le Maître d'Ouvrage attribuera le marché au soumissionnaire ayant présenté une offre remplissant les critères de qualification technique et financière requis et dont l'offre est évaluée la moins-disante, conforme pour l'essentiel aux prescriptions du DAO, ayant satisfait à 100% les critères éliminatoires et au moins 75% des critères essentiels.

17- Nombre maximum de lots :

Le présent Dossier d'Appel d'Offres est constitué en lot unique.

18- Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant **quatre-vingt-dix (90) jours** à partir de la date limite initiale fixée pour la remise des offres.

19- Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables à la Direction de l'Administration et des Finances de la CRTV, Service des Marchés porte 911, 9ème étage du Centre de Production TV de la CRTV Yaoundé à Mballa II, Tél. : 222 21 40 77 / 222 21 40 88, Poste 4911 ; Fax : 222 20 43 40, ou en envoyant un mail à l'adresse pendal@crtv.cm

20- Lutte contre la corruption et les mauvaises pratiques

Pour toute dénonciation pour des pratiques, faits ou actes de corruption, bien vouloir appeler la CONAC au numéro 1517, l'Autorité chargée des Marchés Publics (MINMAP) (SMS ou appel) aux numéros : (+237) 673 20 57 25 et 699 37 07 48

Yaoundé, le **03 SEPT 2025**

Le Directeur Général



CHARLES NDONGO

Copies:

- MINMAP
- ARMP
- Maître d'Ouvrage
- Président CIPM
- Affichage chrono

CAMEROON RADIO TELEVISION

Open National Invitation to Tender No. 010/AONO/CRTV/CIPM/2025 of **03 SEPT 2025** for the insurance of car fleet at the CRTV Marketing and Communication Agency - 2025 financial year

1. Purpose of the Invitation to Tender

The Director General of CRTV hereby launches an Open National Invitation to tender for the insurance of car fleet at the CRTV Marketing and Communication Agency, for the 2025 financial year.

2. Consistency of Services

The services under this Invitation to Tender shall concern the following :

- Civil liability and Third Party Claim;
- Defence and Recourse;
- Individual Insurance for Transported persons;
- Plate-glass breakage;
- Fire;
- Banditry;
- Theft /Theft and robbery;
- Partial/Total theft;
- Any accidental damages;
- Third-Party Collision Damage;
- Vehicle Repair Assistance;
- Advance on Recourse.

3. Batches/allotment

Services under this invitation to tender consists on a single batch.

4. Estimated cost

The estimated cost of the operation at the end of the preliminary studies is **F CFA 15.000.000 (fifteen million) all taxes included.**

5. Estimated Execution period

The coverage period provided for by the Project Owner or is twelve (12) calendar month

This time frame shall run from the date of notification of the administrative order to begin the services.

6. Participation and origin

Participation in this invitation to tender is open to insurance companies operating under Cameroonian law, and located in Cameroon. They must comply with conditions laid down by the regulations in force in member States of the Inter-African Conference on Insurance Markets (CIMA).

7. Funding

Services under this Invitation to Tender are financed by CMCA's 2025 budget on the imputation line No. 62520000.

8. BIDDING METHOD

The bidding method chosen for this consultation is online.

9. Bid Bond

Each bidder must include with his administrative documents a bid bond, paid in cash, issued by a financial body or institution approved by the Ministry of Finance to issue bonds in the area of public contracts and whose list appears in Exhibit 14 of the DAO, the amount in CFA francs is **100.000 (one hundred thousand)**.

The bid bond shall be valid for thirty (30) days beyond the valid date of bids. Failure to provide a bid bond issued by a first-class bank or financial institution approved by the Ministry of Finance to issue bonds in respect of public contracts shall lead to the rejection of the bid. A bid bond that has been issued but that has no connection with the consultation in question is considered to be absent. A bid bond presented by a bidder during the bid opening session is inadmissible.

NB: To be valid, the bid bond presented must be accompanied by the title issued by the approved financial institution and the deposit receipt issued by CDEC.

10. Consultation of the Tender file

The Quotation File can be consulted during working hours at the CRTV's Department of Administrative and Financial Affairs Procurement Service, 9th floor, Room 911 of the TV Production Centre at Mballa II, Yaounde, P.O. Box 1634; Tel.: 222 21 40 77/222 21 40 88. Extension 4911, upon publication of this notice.

The online version can also be consulted on ARMP's website (www.armac.cm).

11. Acquisition of the Tender File

The Quotation File can be obtained from the CRTV's Department of Administrative and Financial Affairs, Procurement Service, 9th floor, Room 911 of the CRTV's TV Production Centre, Mballa II, Yaounde, P.O. Box 1634; Tel.: 222 21 40 77/ 222 21 40 88. Extension 4911; Fax: 222 20 43 40, as from publication of this notice, upon payment of a non-refundable sum of CFAF **25,000 (twenty-five thousand)** as file acquisition fee to the "CAS-ARMP special account" No. 335 988 open in all branches of *Banque Internationale du Cameroun pour l'Épargne et le Crédit (BICEC)*.

It is also possible to obtain the electronic version of the tender file by downloading it free of charge at the addresses indicated above. However, the submission is only valid after payment of the purchase fee for the Tender file.

12. Submission of bids

Each bid shall be drafted in English and French.

The bid must be submitted on COLEPS platform **no later than 15 OCT 2025** at noon. A back-up copy of the bid must be sent in a sealed envelope clearly and legibly marked: "back-up copy", in addition to the words below, within the same deadline to CRTV's Department of Administrative and Financial Affairs, Procurement Service, 9th floor, Room 911 of the CRTV's TV Production Centre, Mballa II, Yaounde, P.O. Box 1634; Tel.: 222 21 40 77/ 222 21 40 88. Extension 4911; Fax: 222 20 43 40

Open National Invitation to Tender No. 010/AONO/CRTV/CIPM/2025 of 03 SEPT 2025 for the insurance of car fleet at the CRTV Marketing and Communication Agency - 2025 financial year

"TO BE OPENED ONLY DURING OPENING SESSIONS".

13. Admissibility of bids

The project owner will not accept:

- Bids received after the deadline for submission;
- Bids without indication of the Tender file;
- Bids that do not comply with the on-line submission method. These include:
 - the maximum sizes of the documents that will be transmitted on the platform and constitute the bidder's offer are as follows:
 - 5 MB for the Administrative Bid;
 - 15 MB for the Technical Bid;
 - 5 MB for the Financial Bid.
 - The following formats are accepted:
 - PDF format for text documents;

- JPEG for images.

Any incomplete bid, in accordance with the prescriptions of the Tender File, shall be declared inadmissible. In particular, the absence of a bid bond issued by a body or a first-class financial institution approved by the Minister in charge of finance to issue bonds in the field of public contracts, or failure to comply with the model documents of the Tender file or absence of the deposit receipt issued by CDEC will result in the outright rejection of the bid without any recourse.

A bid bond that has been issued but that has no connection with the consultation in question is considered to be absent. A bid bond presented by a bidder during the bid opening session is inadmissible.

14. Opening of bids

The opening of bids shall be conducted in one stage.

The opening of administrative documents, technical and financial bids shall take place on **15 OCT 2025** at 1 pm, and shall be led by CRTV's Internal Procurement Board located on the ground floor of the TV Production Centre at Mballa II Yaounde.

Only bidders can attend the opening session or be represented by a duly mandated person of their choice even in the case of a joint venture.

Under penalty of rejection, the required administrative documents shall be produced in originals or true copies thereof certified by the issuing service or a competent administrative authority, in conformity with the prescriptions of the Special Tender Regulations. They must be less than three (3) months old, as from the date of submission of bids or must have been produced after the signing of the Tender File.

If a document in the administrative file is missing or does not comply with the specifications when the bids are opened, after a period of 48 hours allowed by the Commission, the bid will be rejected.

15. Evaluation Criteria

15.1 Disqualifying Criteria

The eliminatory criteria set the minimum conditions to be met in order to be admitted to the evaluation according to the essential criteria. Failure to meet one of these criteria will result in the bidder's offer being rejected.

Disqualifying criteria shall include the following:

- Absence or non-conformity of the bid bond at the opening of bids in accordance with MINMAP's circular No. 0001/PR/ MINMAP of 25 April 2022 relating to the application of the Public Procurement Code;
- failure to produce, within 48 hours of the opening of the bids, a document in the administrative file deemed to be non-compliant or absent during the opening of bids, (except for the bid bond, which leads to direct elimination at the opening);
- false declarations, fraudulent practices or falsification of documents;
- Non-satisfaction of at least 75 per cent (75%) of "YES" of essential criteria;
- Absence of CIMA approval in the concerned sector;
- Absence of C4 and C11 statements for the 2022, 2023 and 2024 years, duly certified by the competent services of the Ministry in charge of Finance;
- Non-compliance with the mandatory official minimum rate (in the event of Motor Civil Liability)
- Absence of an element of the financial offer (the submission, the BPU, DQE);
- Presence of financial information in the technical bid
- Absence of a quantified unit price in the Financial Offer;
- Absence of the bid letter;
- absence of the integrity charter;
- absence of the declaration of social and environmental commitment;

15.2 Essential Criteria

The essential criteria are those that are of primary importance or key to evaluating the technical and financial ability of the candidates to carry out the services that are the subject of the invitation to tender. The evaluation method shall be binary (YES/NO) and the minimal acceptable rating shall be 75% of all essential criteria to be considered.

The essential criteria for qualifying bidders will cover:

- General presentation of the bid
- General references of the tenderer (territorial representation, seniority);
- Specific references of the tenderer in similar risks over the last three years;
- Detailed description of the insurance offered ;
- Financial capacity ;
- Technical staff;
- Other advantages and facilities granted ;
- Detailed description of guarantees offered
- Modalities to use the guarantee
- Coverage of regulated commitments
- Coverage of the solvency margin
- Claims settlement rates over the last five years in the relevant class ;
- Valid reinsurance cover in the relevant class
- Proof of acceptance of terms and conditions of the contract (CCAP and TDR initialed on each page and dated, signed and stamped on the last page) ;

16. Awarding

The project owner will award the contract to the bidder who has submitted a bid that meets the required technical and financial qualification criteria and whose bid is evaluated as the lowest bidder, that essentially complies with the specifications of the DAO, that has met 100% of the eliminatory criteria and at least 75% of the essential criteria.

17. Maximum number of batches:

This invitation to tender is in a unique batch.

18. Validity of Bids

Bidders shall be bound by their bids for a period of ninety (90) days as from the initial deadline set for their submission.

19. Additional information

Further information can be obtained during working hours from the CRTV's Department of Administrative and Financial Affairs, Procurement Service, Room 911, 9th floor of CRTV's TV Production Centre at Mballa II, Tel.: 222 21 40 77/222 21 40 88, Extension 4911; Fax: 222 20 43 40, or by sending an e-mail to pendal@crtv.cm

20. Fight against corruption and bad practices

For any denunciation of corrupt practices, facts or acts, please call CONAC on number 1517, the Public Procurement Authority (MINMAP) (SMS or call) on the following numbers: (+237) 673 20 57 25 et 699 37 07 48

Yaounde

03 SEPT 2025

The Director General,

CHARLES NDONGO



Copies to:

- MINMAP
- ARMP
- Project Owner
- CIPM President
- Posting/Chrono